

Uvjeti kupnje – libido.hr

Opći uvjeti poslovanja

Ove internet stranice sadrže informacije o proizvodima i uslugama koje nudi tvrtka Obelisk d.o.o. Puljska 13, 10000 Zagreb te služe kao elektroničko prodajno mjesto tvrtke – internet trgovina.

Uvjeti poslovanja Internet trgovine Libido.hr sastavljeni su u skladu sa aktualnim Zakonom o zaštiti potrošača (ZZP) i Zakonom o obveznim odnosima (ZOO).

Molimo vas da pažljivo pročitate sve niže navedene uvjete kupnje i poslovanja.

Narudžbom proizvoda Kupac potvrđuje prihvaćanje ovih uvjeta kupnje.

Ukoliko se s ovdje navedenim uvjetima kupnje i poslovanja ne slažete ili ako imate manje od 18 godina, molimo vas da ne koristite ove Internetske stranice.

Prodavatelj

Sjedište prodavatelja:

Obelisk d.o.o., Puljska 13, 10000 Zagreb,

Zemljopisna adresa poslovanja:

Obelisk d.o.o., Savica Šanci 141, 10000 Zagreb, Telefon: 01/7980-738, E-mail: info@libido.hr

OIB: 53029497602, MB: 2805685, MBS: 080775958

Društvo je upisano u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-11/12801-4
Temeljni kapital iznosi 20.000,00 kn i uplaćen je u cijelosti., uprava: Marin Pancirov

Kupac

Kupac je svaka pravna i fizička osoba čije se sjedište/prebivalište nalazi na području Republike Hrvatske te koja izvrši narudžbu i plaćanje u Internet trgovini Libido.hr. Za valjanu narudžbu proizvoda osoba koja popunjava narudžbu mora biti starija od 18 godina. Sukladno Zakonu o trgovini, u trgovini na malo zabranjeno je oglašavanje, kao i izlaganje i prodaja robe pornografskog sadržaja, osim tiskovina, osobama mlađim od 18 godina.

Osobama mlađim od 18 godina nije dozvoljeno pregledavanje ni kupovanje na internet stranicama www.libido.hr tvrtke Obelisk d.o.o. koje služe kao elektroničko prodajno mjesto – internet trgovina.

Preugovorne obavijesti

Sukladno članku 57. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj mora Kupca na jasan i razumljiv način obavijestiti o:

1. glavnim obilježjima robe ili usluge, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na robu ili uslugu te medij koji se koristi za prijenos obavijesti
2. svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te, ako postoji, adresi elektroničke pošte
3. ako je primjenjivo, nazivu i sjedištu trgovca u čije ime i/ili za čiji račun nastupa
4. zemljopisnoj adresi mjesta svojeg poslovanja, odnosno zemljopisnoj adresi mjesta poslovanja trgovca u čije ime i/ili za čiji račun on nastupa, a na koju potrošač može nasloviti svoje pritužbe, ako je to mjesto različito od sjedišta iz točke 2. ovoga članka
5. maloprodajnoj cijeni robe ili usluge, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim

troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed

6. troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora, ako se ti troškovi ne zaračunavaju po osnovnoj tarifi

7. uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe ili pružanja usluge, vremenu isporuke robe ili pružanja usluge te, ako postoji, načinu rješavanja potrošačkih pritužbi od strane trgovca

8. uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 74. stavku 1. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima to pravo postoji

9. tome da je potrošač dužan snositi troškove vraćanja robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona, odnosno, o troškovima vraćanja robe, u slučaju da kod ugovora sklopljenih na daljinu roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobičajen način

10. tome da će, u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona nakon što je postavio zahtjev u skladu s člankom 64. ili člankom 70. ovoga Zakona, potrošač biti dužan platiti trgovcu razumni dio cijene sukladno članku 77. stavku 7. ovoga Zakona

11. tome da se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima je temeljem članka 79. ovoga Zakona, to pravo isključeno, odnosno o pretpostavkama pod kojima potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora

12. postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke

13. uslugama ili pomoći koji se potrošaču nude nakon prodaje te uvjetima korištenja tih usluga ili pomoći, ako ih trgovac pruža, kao i o eventualnim jamstvima koja su izdana uz robu ili uslugu

14. postojanju odgovarajućih pravila postupanja trgovca, kako su definirani člankom 5. točkom 18. ovoga Zakona

15. trajanju ugovora, ako je ugovor sklopljen na određeno vrijeme, odnosno uvjetima otkaza ili raskida ugovora koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, odnosno koji se automatski produžuje

16. minimalnom roku u kojem je potrošač vezan ugovorom, ako postoji

17. pologu ili drugom financijskom osiguranju koje je potrošač na zahtjev trgovca dužan platiti ili pribaviti, kao i o uvjetima plaćanja toga pologa, odnosno uvjetima pribavljanja drugog financijskog osiguranja

18. ako je primjenjivo, funkcionalnosti digitalnog sadržaja, uključujući potrebnim mjerama tehničke zaštite tih sadržaja

19. ako je primjenjivo, interoperabilnosti digitalnog sadržaja s računalnom ili programskom opremom za koju trgovac zna ili bi morao znati

20. mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno o sustavima za obeštećenje, te načinu kako ih potrošač može koristiti.

Sve naprijed navedene obavijesti, tj. one koje su sukladno Zakonu o zaštiti potrošača neophodne, nalaze se u ovim Uvjetima kupnje na internet stranicama www.libido.hr.

Račun / Potvrda o sklopljenom ugovoru

Račun koji će kupac primiti zajedno s naručenom robom predstavlja potvrdu o sklopljenom ugovoru te sadrži sve potrebne podatke iz članka 57. ZZZP.

Pravila postupanja trgovaca

Ovi uvjeti kupnje predstavljaju pravila postupanja po kojima se trgovac obvezuje postupati u svojoj poslovnoj praksi.

Cijene

Cijene su izražene u kunama, PDV je uračunat u cijenu. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Narudžbe

Naručivanje robe putem internet trgovine moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

Naručiti možete kao registrirani i kao neregistrirani korisnik.

Svi proizvodi navedeni na internet trgovini libido.hr nalaze se na skladištu, te su raspoloživi za narudžbu u ograničenim količinama. Ukoliko određeni proizvod nije raspoloživ, kupac će biti obaviješten te će mu biti ponuđen najbliži zamjenski proizvod ili povrat novaca. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije i narudžbe.

Akcijska prodaja i kodovi za popust

Tvrtka Obelisk d.o.o. će periodično, po svojoj odluci stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. Ti proizvodi će biti dostupni pod istim uvjetima svim kupcima ili će biti dostupni kupcima određene, točno specificirane skupine.

Nakon proteka roka akcijske prodaje, tvrtka Obelisk d.o.o. neće primati nove narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok.

Tvrtka Obelisk d.o.o. također povremeno daruje svim kupcima ili određenim kupcima (Facebook prijateljima ili newsletter pretplatnicima) kupone za posebne promocije, pogodnosti i sniženja. Kupon je najčešće jedna riječ ili niz znakova, za obračun popusta upišite točan tekst kupona u za to određenom mjestu u košarici i kliknite "PRIMJENI KUPON" – popust će se obračunati. Iskoristite ove pogodnosti prije nego završite vašu kupovinu.

Kuponi mogu biti ograničeni trajanjem i brojem korištenja. Također, popusti mogu biti primjenjeni samo na jedan proizvod ili na ograničen/određen izbor proizvoda.

Nije moguće koristiti više kupona odjednom.

Kuponi se ne mogu primijeniti na proizvode koji su već na akciji.

Poklon bon

Poklon bon se nakon narudžbe šalje na email osobe koja je naručila poklon bon. Možete ga iskoristiti tako da u košarici upišete kod u polje poklon bon i kliknete "PRIMJENI KUPON". Poklon bon kupljen na www.libido.hr internet trgovini ne može biti iskorišten nigdje drugdje osim na www.libido.hr internet trgovini. Poklon bon možete koristiti za kupovinu proizvoda iz našeg online kataloga. Poklon bon ne možete koristiti za kupovinu poklon bonova. Poklon bon nije moguće zamjeniti za novac. Ukoliko je vrijednost narudžbe veća od vrijednosti poklon bona, razliku možete platiti virmanom, pouzecom ili kreditnim karticama. Obelisk d.o.o. nije odgovoran ukoliko je Libido.hr poklon bon izgubljen, ukraden uništen ili korišten bez pristanka.

Izjava o sigurnosti

T-Com Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka – Secure Socket

Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

Izjava o privatnosti i kolačićima

Obelisk d.o.o. Puljska 13, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 53029497602 (dalje tu tekstu: Libido.hr) u obavljanju svoje djelatnosti, prikuplja i obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Molimo vas da ovu Izjavu pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

Obvezujemo se primjenjivati maksimalne mjere sigurnosti u svrhu zaštite interesa kupaca i spriječavanja eventualnih zlouporaba informacija. U procesu realizacije kupovine koristit ćemo samo informacije koje su nužne.

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam dobrovoljno dostavite i samo za svrhe navedene u ovim pravilima zaštite osobnih podataka. Ne zahtijevamo od Vas da nam pošaljete te podatke kako bismo vam omogućili pristup na naše stranice i ne tražimo da otkrijete više podataka no što je doista potrebno za sudjelovanje u nekoj aktivnosti na našim stranicama.

Registracijom na internet stranici www.libido.hr, kupnjom kao gost ili pristupanjem samoj stranici kupac daje suglasnost da Libido.hr obrađuje njegove osobne podatke navedene u registracijskoj formi, podatke o narudžbama, podatke dostupne u procesu plaćanja usluge i druge podatke. Isti podaci koriste se u svrhu sklapanja ugovora, te u svrhu upoznavanja Libido.hr s kupovnim navikama kupaca, kao i u informativne svrhe, te svrhe promidžbe usluga i proizvoda prodavatelja.

Libido.hr se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih Kupaca, te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima.

Djeca i maloljetnici

Osobama mlađim od 18 godina nije dozvoljeno pregledavanje ni kupovanje na internet stranicama www.libido.hr tvrtke Obelisk d.o.o. koje služe kao elektroničko prodajno mjesto – internet trgovina.

Voditelj obrade osobnih podataka

Obelisk d.o.o. je voditelj obrade osobnih podataka u skladu sa zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. Obelisk d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom i/ili elektronskom obliku. Za sva pitanja vezana za obradu osobnih podataka ili ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka možete nas kontaktirati na e-mail: info@obelisk.hr.

Osobni podaci koje prikupljamo

Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj,

podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Vaše osobne podatke prikupljamo samo kada nam svojom voljom date takve informacije. Podatke o Vama prikupljamo kada ispunite web obrazac ili prilikom prijave na newsletter.

Trebali biste imati na umu da se neosobne informacije i podaci mogu automatski prikupljati putem naših Internet servera ili korištenjem "kolačića".

Primjeri informacija o Vašem korištenju stranice uključuju: najposjećenije i najgledanije stranice i poveznice na našoj web stranici, broj ispunjenih obrazaca, vrijeme provedeno na stranici, najpopularnije ključne riječi koji korisnike vode do naše stranice, vaša IP adresa, informacije koje se skupljaju putem kolačića, podaci vašeg uređaja poput postavki hardwarea, systemske aktivnosti, vrste pretraživača itd.

Za potrebe poslovanja Libido.hr prikuplja sljedeće korisničke podatke:

- Ime i prezime
- Adresu i mjesto stanovanja
- E-mail adresu
- Kontaktni telefonski broj
- Lozinku u šifriranom obliku

Za točnost unesenih podataka koje su unijeli korisnici ne odgovaramo.

Svrha obrade osobnih podataka

Razlozi zbog kojih obrađujemo osobne podatke radi sklapanja i ispunjenja ugovornih obveza su:

- Otvaranje korisničkih profila na web stranici
- Obrada narudžbi putem online trgovine i isporuka/dostava naručenih proizvoda
- Prijenos komercijalnih komunikacija putem elektroničke pošte, mobilne telefonije ili tradicionalnom poštom odnosno kurirskom dostavom (unutar granica Vaše suglasnosti)
- Pružanje odgovora na upite koje nam postavite ili na Vaše savjete, komentare, prigovore i sl.
- Rješavanje svih sporova ili pritužbi koji se odnose na ili proizlaze iz aktivnosti Obelisk d.o.o.
- Promocije naših usluga i iskazivanja namjere sklapanja ugovora
- Prodajnih i marketinških aktivnosti Libido.hr

Pravna osnova obrade osobnih podataka

Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju Uvjeta kupnje i ove Izjave o privatnosti sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na Internet stranici Libido.hr, a koji je sadržan u Uvjetima kupnje te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda i usluga po narudžbi Kupca.

Primanje marketinških kampanja na e-mail (newsletter)

Ako se odlučite prijaviti na našu newsletter listu, e-mail adresu koju nam pošaljete prosljeđuje se softverskoj platformi koja nam pruža usluge e-mail marketinga. Email adresu koju šaljete neće biti pohranjena u vlastitoj bazi podataka ili na nekom od naših internih računalnih sustava.

Vaša adresa e-pošte ostaje unutar baze podataka navedene platforme dokle god nastavljamo koristiti usluge te platforme za email marketing ili dok ne zatražite odjavu s newsletter liste. To možete učiniti tako što ćete otkazati pretplatu pomoću linkova za otkazivanje pretplate koji se nalaze u svim newsletterima koje vam šaljemo ili tako da zatražite odjavu putem naše kontakt email adrese.

Korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i akcijama unosom svojih podataka na Internet stranici Libido.hr te dvostrukom potvrdom ispravnosti mail adrese, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Komuniciranje podataka prema trećim stranama

Obelisk d.o.o. neće dijeliti osobne podatke Kupca odnosno Korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u slijedećim točkama i u situacijama kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Obelisk d.o.o. će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca podijeliti osobne podatke Kupca s:

- Pružateljima usluga distribucije robe s kojima ima trajni ugovor te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen. Pružatelj usluge distribucije može na e-mail adresu Kupca poslati link za praćenje statusa pošiljke.

Obrada osobnih podataka u procesu plaćanja kreditnim i debitnim karticama

Obelisk d.o.o. u trenutku plaćanja na Internet stranici www.libido.hr, kao uvjet plaćanja proizvoda i usluga kreditnim ili debitnim karticama traži privolu Kupca za aktivaciju procesa plaćanja putem trgovačkog društva T-Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, pružatelja usluge procesiranja i naplate (kreditnih ili debitnih) kartica, ugovornog partnera Obelisk d.o.o. i Izvršitelja obrade osobnih podataka. U tu svrhu osobni podaci Kupca (ime i prezime Kupca, adresa Kupca, podaci s kartice Kupca) su privremeno pohranjeni kod T-Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikacijom, najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka.

Djelatnici Libido.hr internet trgovine ni u jednom trenutku nemaju pristup broju Vaše kreditne kartice, dostupan im je samo broj autorizirane transakcije. Podaci o karticama ne pohranjuju se u našem sustavu već se broj kreditne kartice direktno provjerava i autorizira u autorizacijskom centru kartične kuće. Broj kreditne kartice nemojte upisivati nigdje osim u za to predviđeno polje, ne šaljite ga e-mailom niti putem formulara za kontakt.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav, povlačenje privole)

U slučaju da Kupac ne želi da prodavatelj više na bilo koji način obrađuje podatke istoga, te zahtijeva brisanje podataka o istome, mora to prodavatelju javiti, i to putem e-mail poruke na e-mail adresu info@obelisk.hr

Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se Voditelju obrade osobnih podataka na mail adresu info@obelisk.hr.

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Pristup i ispravak osobnim podacima

Kupac i Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost pristupa svojim osobnim podacima po registraciji na stranici te pristupom na "Moj račun" gdje Kupac može revidirati svoje osobne podatke koje je podijelio s Obelisk d.o.o. Kupac i Korisnik može zatražiti i dobiti od Obelisk d.o.o. cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke na mail adresu Voditelja obrade osobnih podataka: info@obelisk.hr

Razdoblje pohranjivanja osobnih podataka

Vaše podatke ćemo čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja i vremenski rok u kojem želite da Vam pružamo naše usluge.

Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka – enkripcija

Vaši podaci i sve stranice www.libido.hr internet trgovine zaštićene su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom. SSL enkripcija šifrira podatke radi spriječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa.

Kršenje privatnosti podataka

O svakom kršenju privatnosti podataka iz naše baze ili baze bilo kojeg od naših partnera obavijestit ćemo sve relevantne osobe i nadležna tijela u roku od 72 sata od prekršaja, ako je očigledno da su ukradeni podaci spremljeni na način da se može otkriti identitet vlasnika podataka.

Promjene izjave o privatnosti

Ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom ili razvojem industrije. Nećemo eksplicitno obavijestiti naše klijente ili korisnike web stranica o tim promjenama. Umjesto toga, preporučujemo da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene izjave.

Vaša privola

Korištenjem ove web stranice dajete privolu na ovu politiku privatnosti.

Primjena kolačića

Na web-stranicama www.libido.hr koriste se tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računalo korisnika/posjetitelja smješta web poslužitelj kojim se posjetitelj koristi. Datoteke nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita web stranice koje je posjetio, koje potom šalju podatke pregledniku koji zatim izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje datoteku na poslužitelj web stranica (mjesta, stranice) prilikom povratka korisnika na njega te se tako korisnicima pruža više online mogućnosti i bolji korisnički doživljaj.

Bitno je naglasiti da www.libido.hr internet stranica ne može pristupiti drugim datotekama na računalo korisnika ili dobiti pristup informacijama koje korisnik ranije nije dao. Web stranice www.libido.hr ne sadržavaju kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljanje virusa na Vaše računalo.

Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pregledniku, jeziku, operativnom sustavu i druge standardne statističke podatke koji se prikupljaju i analiziraju

isključivo u anonimnom i masovnom obliku. Web stranice www.libido.hr služe se Google Analytics statistikom. Podatke o tome kako se korisnici koriste našim web stranicama povremeno možemo prikupljati koristeći se i drugim alatima sličnim Google Analytics.

Također, u svrhu planiranja objava sadržaja primjerenih Vašim interesima i budućih marketinških kampanja koristimo alat Google Analytics Demographics and Interest Reporting gdje možemo upotrebljavati podatke iz Googleova oglašavanja na temelju interesa ili podataka o publici treće strane (npr. dob, spol i interesi) na usluzi Google Analytics. Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Osim Google Analytics, koristimo i Hotjar sustav za anonimno anketiranje te Tawk.to sustav za online razgovor (chat).

Ako niste suglasni upotrebom kolačića, možete ih lako izbrisati (ili spriječiti) na vašem računalu ili mobilnom uređaju pomoću postavki Vašeg internet preglednika.

Kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe našeg web-mjesta i njegovih procesa, imajte na umu da spriječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje značajki ovih stranica ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

Upotrebom ovih web-stranica suglasni ste s načinom prikupljanja i upotrebe podataka opisanim u ovoj Izjavi te pohranom i pristupom kolačićima na vašem uređaju.

Kada prvi put pristupite web stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje. Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića. Ukoliko korištenje kolačića nije omogućeno na vašem uređaju, kupovina preko libido.hr Internet trgovine niti formiranje liste želja (wishlist) neće biti moguće.

Privremeni kolačići (sesije)

Automatski se uklanjaju s vašeg računala kada zatvorite web preglednik. Pomoću njih web mjesta pohranjuju privremene podatke (npr. stavke u košarici za kupnju)

Stalni kolačići

Ostaju spremljeni na vašem računalu i nakon zatvaranja web preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke – najčešće je riječ o vašim postavkama kod korištenja stranice. Stalni kolačići će ostati na vašem računalu tako dugo dok ih ručno ne uklonite ili dok im ne istekne rok.

Kolačići prve strane

Dolaze s web mjesta kojeg gledate, a to su privremeni ili stalni. Pomoću njih web mjesta pohranjuju podatke kao što su ime i lozinka, s ciljem da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta.

Kolačići treće strane

Pripadaju različitim domenama od onog prikazanog u adresnoj traci. Web stranice mogu sadržavati sadržaj iz drugih područja (kao što su banneri), što otvara mogućnost za

praćenje korisničke povijesti pregledavanja. Mogućnosti podešavanja privatnosti u većini modernih preglednika omogućuju blokiranje kolačića treće strane.

Kako onemogućiti kolačiće?

Želite li onemogućiti spremanje kolačića na svoje računalo, možete to učiniti. Sam čin blokiranja mogao bi imati negativan učinak na korištenje web stranice. Kako bi isključili kolačiće, potrebno je namjestiti postavke i konfiguracije vašeg internetskog preglednika. U izborniku preglednika odaberite pomoć i informacije o kolačićima te slijedite upute.

Uvjeti dostave

Dostava i isporuka paketa moguća je na sljedeće načine:

- 1. Dostava na adresu HP-Express dostavnom službom**
- 2. Preuzimanje paketa u Hrvatskoj pošti – poste restante**
- 3. Preuzimanje paketa u našem skladištu (Zagreb)**

Niže možete pročitati više o svakom načinu dostave i isporuke.

CJENIK DOSTAVE

HP-Express dostava / 1-3 radna dana (narudžbe do 300 kn):	19,00 kn
HP-Express dostava / 1-3 radna dana (narudžbe iznad 300 kn):	BESPLATNO
Hrvatska pošta preuzimanje u pošti / 2-3 radna dana (narudžbe do 300 kn):	19,00 kn
Hrvatska pošta preuzimanje u pošti (narudžbe iznad 300 kn):	BESPLATNO
Preuzimanje u našem skladištu (Zagreb):	BESPLATNO

Cijene dostave vrijede na području cijele Hrvatske.

Opći uvjeti dostave i preuzimanja paketa

• Narudžbe i uplate zaprimljene radnim danom od ponedjeljka do petka do 14:00h šaljemo isti dan.

- Narudžbe i uplate zaprimljene u petak iza 14:00h, subotu i nedjelju šaljemo u ponedjeljak.
- Dostava se vrši sukladno rasporedu navedenom na svakom od niže navedenih načina dostave i isporuke.
- Vrijeme slanja i dostave/iskoruke paketa se u slučaju blagdana i državnih praznika prebacuje na prvi sljedeći radni dan.
- U slučaju izvanrednih situacija (poteškoće u prometu, vremenske neprilike, kvar dostavnog vozila) vrijeme dostave može biti dulje od navedenog.

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pošiljke provjeriti eventualna VANJSKA oštećenja pošiljke tj. paketa i odmah ih reklamirati dostavljaču, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva veća vanjska oštećenja. U tom slučaju vas molimo da nas kontaktirate kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

Diskrecija i pakiranje

Paketi se šalju IZNIMNO diskretno u standardnim neprozirnim kartonskim kutijama ili neprozirnim zaštitnim kuvertama sa zračnim jastucima. Na paketu su navedeni isključivo Vaši podaci te podaci tvrtke koja šalje paket, Obelisk d.o.o. Nigdje na paketu nije

navedeno “Sex shop”, “Libido.hr” ili bilo kakva asocijacija od kuda dolazi paket te nitko ne može pretpostaviti sadržaj paketa.



1. Dostava na adresu HP-Express dostavnom službom

Želite li paket primiti na Vašu adresu putem Hrvatske pošte (HP-Express), u košarici odaberite “HP-Express dostava na adresu / 1-3 radna dana”

Dostava za mjesta unutar “Zone I” iznosi do 1-2 radna dana (većinom je dostava već sljedeći radni dan), dostava u “Zoni II” iznosi 2-3 radna dana.

Popis svih mjesta iz “Zone I” [možete vidjeti ovdje](#), sva ostala mjesta i većina otoka su unutar “Zone II”.

HP Express dostavlja pakete radnim danom od ponedjeljka do petka.

E-mail obavijest i praćenje pošiljke (track&trace)

Na e-mail adresu koju ste koristili prilikom narudžbe, nakon što pošaljemo paket Hrvatska pošta će poslati e-mail obavijest u čijem je sadržaju naveden broj pošiljke i link na Track & Trace sustav putem kojeg možete pratiti tijek isporuke paketa.

Što ako me nema na adresi kada dođe dostavna služba?

Ukoliko niste bili na adresi kada je dostavljač pokušao isporuku, ostavit će vam obavijest o dospijeću pošiljke na kojoj je naznačen broj pošiljke. Pošiljka će biti ostavljena u vašem lokalnom poštanskom uredu. Želite li ponovnu dostavu, trebete se javiti HP službi za korisnike i dogovoriti novo vrijeme dostave. Kontaktirajte Hrvatsku poštu na besplatni broj telefona 072 303 304.

U koje vrijeme je dostava?

Nismo u mogućnosti potpuno utjecati na točno vrijeme kada će dostava biti izvršena, budući da ono ovisi o rasporedu dostavne službe, no ukoliko nam navedete u napomeni prilikom narudžbe u koje doba dana (prije podne/poslije podne) bi vam dostava najviše odgovarala, možemo tu napomenu staviti na paket za dostavljača – ne možemo obećati, ali uglavnom se drže napomene.

Napomena

Zbog dostave, ukoliko je na zgradi ili kući navedeno drugo prezime od onog kojeg ste upisali u narudžbi, molimo da ga navedete u napomeni kako bi vas dostavna služba mogla pronaći.

2. Preuzimanje paketa u Hrvatskoj pošti – poste restante

Za ovu vrstu dostave u košarici odaberite “HP preuzimanje u glavnom poštanskom uredu za mjesto”

U polje za adresu prilikom narudžbe možete staviti samo "Poste restante" ili HP. Narudžbe i uplate zaprimljene od ponedjeljka do petka do 14:00h šaljemo isti dan, paket preuzimate nakon 1-3 radna dana u glavnoj pošti u vašem mjestu. Paket će Vas u poštanskom uredu čekati 5 radnih dana.

Paket šaljemo na glavni poštanski ured za mjesto, npr. za Zagreb je to pošta u Branimirovoj 4.

E-mail obavijest i praćenje pošiljke (track&trace)

Na e-mail adresu koju ste koristili prilikom narudžbe, nakon što pošaljemo paket Hrvatska pošta će poslati e-mail obavijest u čijem je sadržaju naveden broj pošiljke i link na Track & Trace sustav putem kojeg možete pratiti tijek isporuke paketa.

Napomene

Obavijest o prispjeću pošiljke NE dolazi na vašu adresu, već paket možete preuzeti s osobnom iskaznicom u radnom vremenu glavne pošte u vašem mjestu.

Ukoliko želite saznati koja je glavna pošta u vašem mjestu te informacije o radnom vremenu, kontaktirajte Hrvatsku poštu na besplatni broj telefona 072 303 304.

3. Preuzimanje paketa u našem skladištu (Zagreb)

Za osobno preuzimanje robe kod nas u skladištu se ne naplaćuju troškovi dostave. Za ovu vrstu isporuke prilikom narudžbe online odaberite opciju dostave ili isporuke (Preuzimanje u skladištu).

Plaćanje je moguće isključivo unaprijed virtualnim putem ili kreditnim karticama online.

Plaćanje gotovinom ili karticama prilikom preuzimanja paketa u skladištu nije moguće.

Radno vrijeme skladišta: Ponedjeljak – petak: 09:00 do 16:00 sati

Moguće vrijeme isporuke paketa se u slučaju blagdana i državnih praznika prebacuje na prvi sljedeći radni dan.

Na [kontakt stranici](#) možete provjeriti da li radimo skraćeno zbog praznika ili blagdana.

Adresa skladišta: Obelisk d.o.o. CMP Savica Šanci 141, 10000 Zagreb

Molimo Vas da prije dolaska u skladište provjerite da li je narudžba spremna za preuzimanje na tel: 01/7980-738 ili e-mail: info@libido.hr

Detalje o ovoj vrsti isporuke te kartu kako doći do nas [možete vidjeti ovdje](#).

Uvjeti povrata, reklamacija i zamjena

Jednostavni povrati i zamjene

Razumijemo da je putem interneta teže odabrati idealan proizvod, kako bismo vam smanjili brigu, Libido.hr omogućuje jednostavne povrate i zamjene proizvoda u roku od 14 dana.

Ukoliko niste zadovoljni s proizvodom koji ste naručili, možete ga vratiti uz povrat punog plaćenog iznosa, uključujući i iznos dostave ukoliko je naplaćen (samo za povrat cijele narudžbe).

Svi proizvodi koje se vraćaju moraju biti nekorišteni, nenošeni i neotvoreni te sa svim isporučenim dijelovima te u originalnom pakiranju.

Zbog zdravstveno-higijenskih razloga Libido.hr niti u kojem slučaju neće prihvatiti povrat proizvoda koji su otvoreni (izvađeni iz tvornički zapečaćenih pakiranja) i/ili upotrebljavani.

Trošak dostave do našeg skladišta za proizvode koje vraćate ili mijenjate snosite samostalno (poštom ili dostavnom službom), osim u slučaju povrata ili zamjene

neispravnih proizvoda kada sve troškove snosimo mi (Isključivo Hrvatskom poštom, standardnom dostavom do kraja radnog dana).

Za povrate i zamjene nekorištenih i neotvorenih proizvoda u našem skladištu molimo da nas prethodno kontaktirate na tel: 01/7980-738 ili e-mail: info@libido.hr

Napomene

- Povrati i zamjene moraju biti unaprijed dogovoreni
- Ukoliko želite povrat sredstva, uz robu koja udovoljava povratu, obavezno mora biti priložena kopija računa te broj računa (IBAN) na koji da izvršimo povrat sredstava
- Povrat sredstava će biti izvršen sukladno zakonskom roku od 14 dana (ZZP), tj. nakon što zaprimimo proizvod na skladište
- Prilikom povrata i zamjena ispravnih proizvoda, kupac je odgovoran da prikladno zapakira proizvod/e u kartonsku kutiju kako ne bi došlo do oštećenja proizvoda prilikom transporta. Ukoliko do oštećenja dođe jer kupac nije zaštitio proizvod prilikom pakiranja (npr. vraćeni proizvodi zamotani u običan papir ili vrećicu) – povrat ili zamjena neće biti uvaženi.
- Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.
- Proizvod/i koji su kupljeni i dostavljeni sa uključenim promotivnim poklonom, moraju biti vraćeni sa promotivnim poklonom kako bi ostvarili pravo na potpuni povrat za prvobitno kupljeni proizvod/e. Ukoliko želite zadržati proizvod koji ste u sklopu promocije dobili besplatno, iznos poklona možemo umanjiti od iznosa za povrat.

Zamjena ili povrat neispravnih proizvoda (jamstvo)

Na sve proizvode vrijedi jamstvo od 24 mjeseca od dana izdavanja računa.

Dogodi li se unutar jamstvenog roka da je proizvod promijenio svojstva ili prestao raditi, proizvod možete vratiti i on će biti zamijenjen za jednaki ispravan proizvod ili drugi proizvod po vašem izboru. Samo u slučaju da nismo u mogućnosti učiniti gore navedeno, za isti će vam biti vraćen iznos vrijednosti proizvoda unutar 14 radnih dana od dana prijave reklamacije. U slučaju reklamacije, molimo vas da nas prije vraćanja robe obavijestite elektronskom poštom ili telefonski s opisom problema.

Napomene

Jamstvo uvažavamo jedino uz račun koji je isporučen prilikom isporuke robe.

Prije prijave neispravnog proizvoda molimo vas da provjerite da li su baterije koje stavljate u proizvod (ukoliko su potrebne) ispravne i umetnute na ispravan način. Ukoliko u navedenom jamstvenom roku vraćate tvornički neispravan proizvod, Obelisk d.o.o. pokriva troškove zamjene (Isključivo Hrvatskom poštom, standardnom dostavom do kraja radnog dana).

Jamstvo se NE priznaje u sljedećim slučajevima

- Ako se kupac ne pridržava uputstva za upotrebu proizvoda
- Zbog kvarova nastalih višom silom (požar, poplava, udar groma i sl.)
- Zbog oštećenja izazvanih nepravilnom montažom ili održavanjem
- Zbog mehaničkih oštećenja izazvanih krivnjom korisnika
- Ako kupac nestručno ili nebržljivo postupa s proizvodom
- Nepravilnom upotrebom te izloženošću uređaja neuobičajenim ili ekstremnim uvjetima
- Šteta uzrokovana čišćenjem neprikladnim sredstvima
- Spajanje uređaja na izvore energije koji nisu propisani

Jamstvo se NE odnosi na sljedeće proizvode
Baterije, svijeće, lubrikante, kreme, kondome, masažna ulja te sve srodne proizvode.

Oštećenja u dostavi, krivi proizvodi, neispravni proizvodi

U slučaju oštećenja prilikom dostave, krivo isporučene robe ili je proizvod koji ste dobili neispravan (tvornička greška), molimo vas da nam se javite (elektronskom poštom ili telefonski) u roku od dva radna dana od primitka pošiljke. Sve reklamacije riješiti ćemo u najkraćem mogućem roku. U ovim slučajevima Obelisk d.o.o. pokriva sve troškove zamjene proizvoda. (Isključivo Hrvatskom poštom, standardnom dostavom do kraja radnog dana).

Napomene

- Prilikom zamjene neispravnih proizvoda, novom proizvodu se prije slanja provjerava ispravnost.
- Prije prijave neispravnog proizvoda molimo vas da provjerite da li su baterije koje stavljate u proizvod (ukoliko su potrebne) ispravne i umetnute na ispravan način.

Pravo na jednostrani raskid ugovora (izvod iz ZZZP-a, članak 72.)

(1) Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

(2) U slučaju sklapanja ugovora o kupoprodaji, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

(3) Ako je jednom narudžbom potrošač naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

(4) Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka robe.

(5) U slučaju sklapanja ugovora o uslugama, ugovora o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obujmu ili neograničenoj količini te isporuci toplinske energije, kao i u slučaju sklapanja ugovora kojemu je predmet digitalni sadržaj koji nije isporučen na tjelesnom mediju, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana sklapanja ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom. Obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti [ovdje \(pdf\)](#).

Upute za jednostrani raskid ugovora

- Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.
- Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i

priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

- Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.
- Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.
- Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.
- U slučaju plaćanja pouzećem trgovac će kupcu cijenu plaćenu za vraćeni proizvod vratiti virmanom na IBAN broj bankovnog računa koji mu dostavi kupac.
- Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.
- Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako ste prije isteka naprijed navedenog roka poslali robu na našu adresu.
- Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.
- Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Obveze potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora (izvod iz ZZP-a, članak 77.)

(1) Osim ako je trgovac ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je, sukladno članku 74. ovoga Zakona, obavijestio trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor.

(2) Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu iz stavka 1. ovoga članka na vrijeme ako prije isteka roka iz stavka 1. ovoga članka pošalje robu ili je preda trgovcu, odnosno osobi koju je trgovac ovlastio da primi robu.

(3) Potrošač mora snositi samo izravne troškove povrata robe, osim ako je trgovac pristao snositi te troškove ili ako je trgovac propustio obavijestiti potrošača o tome da je dužan snositi te troškove.

(4) Ako je, kod ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija, roba u trenutku sklapanja ugovora bila dostavljena potrošaču u njegov dom, trgovac mora preuzeti robu na svoj trošak ako robu, zbog njezine prirode, nije moguće vratiti na uobičajeni način poštom.

(5) Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

(6) Iznimno od stavka 5. ovoga članka, ako trgovac nije obavijestio potrošača o njegovu pravu na jednostrani raskid ugovora u skladu s člankom 57. točkom 8. ovoga Zakona, potrošač ne odgovara za umanjeње vrijednosti robe, bez obzira na uzrok umanjeња vrijednosti robe.

(7) Ako jednostrano raskine ugovor nakon što je sukladno člancima 64. i 70. ovoga Zakona izričito zahtijevao da pružanje usluge ili ispunjenje ugovora o isporuci vode, plina, električne energije koji se prodaju u neograničenom obujmu ili neograničenoj količini te isporuci toplinske energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, potrošač je dužan platiti trgovcu dio ugovorene cijene koji je razmjeran onome što je

trgovac ispunio potrošaču do trenutka kada ga je potrošač obavijestio o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, s tim da se proporcionalni iznos cijene koji je potrošač dužan platiti izračunava na temelju ukupne ugovorene cijene, a ako je ta cijena neumjerena, na temelju tržišne vrijednosti onoga što je trgovac ispunio potrošaču.

(8) Ako jednostrano raskine ugovor o uslugama ili ugovor o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obujmu ili neograničenoj količini te isporuci toplinske energije, potrošač neće biti obavezan platiti dio cijene razmjeran onom što je trgovac ispunio potrošaču za vrijeme trajanja roka za jednostrani raskid ugovora, ako trgovac potrošaču nije dostavio obavijesti predviđene odredbama članka 57. stavka 1. točaka 8. i 10. ovoga Zakona, odnosno ako potrošač nije sukladno člancima 64. ili 70. ovoga Zakona izričito zahtijevao da pružanje usluge započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

(9) Ako jednostrano raskine ugovor koji za predmet ima digitalni sadržaj koji nije isporučen na tjelesnom mediju, potrošač neće biti u obvezi platiti dio cijene ili troškova razmjernih onome što je trgovac ispunio potrošaču za vrijeme trajanja roka za jednostrani raskid ugovora, ako nije dao svoj izričit pristanak na to da ispunjenje ugovora započne prije isteka roka od 14 dana iz članka 72. ovoga Zakona, ako nije potvrdio da je upoznat s činjenicom da davanjem takvog pristanka gubi pravo na jednostrani raskid ugovora ili ako je trgovac propustio obavijestiti ga sukladno člancima 63. ili 69. ovoga Zakona.

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora (izvod iz ZZP-a, članak 79.)

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako je:

- Ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena.
- Predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- Predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- Predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave

Potrošač je dužan snositi troškove vraćanja robe u skladište tvrtke Obelisk d.o.o. u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. ZZP.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Obelisk d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske posebice Zakonu o obveznim odnosima.

Izvensudsko rješavanja potrošačkih sporova

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore ili prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje.

Izjava o dostavi i slanju paketa

Preko 95% paketa poslanih od strane Libido.hr (Obelisk d.o.o.) dostavlja se po rasporedu dostavne službe kojom se šalje. Djelatnici Obelisk d.o.o. ulažu sve moguće napore kako bi se dostava i slanje paketa izvršilo sukladno rasporedu. Libido.hr (Obelisk d.o.o.) ne može

ni u jednom trenutku biti smatran odgovornim zbog kašnjenja u dostavi prouzrokovanih dostavnom službom ili "višom silom".

Preuzimanje EE otpada

Obelisk d.o.o. putem svoje Internet stranice obavještava kupca o lokaciji na kojoj je osigurao mogućnost preuzimanja EE otpada (električnog i elektroničkog otpada) po sistemu jedan za jedan i to na području jedinice lokalne samouprave u kojoj kupac prebiva bez troškova po kupca. Lokacije se mogu naći na linku: www.elektrootpad.com/prikupnamjesta

Podnošenje prigovora potrošača

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku (poštom) na adresu: Obelisk d.o.o. Puljska 13, 10000 Zagreb ili na e-mail: prigovori@obelisk.hr. Odgovor na vaš prigovor vratiti ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora. Molimo vas da u prigovoru navedete svoje podatke: ime i prezime, adresa za dostavu odgovora.

Online rješavanje sporova

Odredbom Europske komisije br. 524/2013 o on-line rješavanju potrošačkih sporova, omogućena je "Platforma za on-line rješavanje potrošačkih sporova" (Platforma za ODR) na sljedećem linku: <http://ec.europa.eu/odr>

Autorska prava / copyright

Web stranice libido.hr su u vlasništvu tvrtke Obelisk d.o.o. Sav sadržaj na libido.hr kao što su tekstovi, grafički sadržaji, zaštitni znakovi (logotipi), ikone, audio i video zapisi, digitalni downloadi, softverski paketi i podaci vlasništvo su tvrtke Obelisk d.o.o. ili naših partnera i zaštićeni su domaćim i međunarodnim propisima o zaštiti autorskog i srodnih prava odnosno prava industrijskog vlasništva i njihova neovlaštena uporaba predstavlja povredu propisa o zaštiti prava intelektualnog vlasništva.

Informacije na Libido.hr internet trgovini

Obelisk d.o.o. ulaže maksimalne napore u održavanju informacija na stranicama internet trgovine ažurnim i točnim. Obelisk d.o.o. ne može jamčiti stopostotnu točnost svih prikazanih informacija o proizvodima i uslugama. U izuzetnim slučajevima su moguća odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. Obelisk d.o.o. se obvezuje u svakom takvom slučaju revidirati narudžbu i kontaktirati kupca da se osobno dogovori o alternativama. Isto tako, fotografije proizvoda ne moraju uvijek odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljivi i treba ih shvatiti samo kao informativnu ilustraciju.

Upotreba i korištenje Libido.hr internet trgovine

Libido.hr internet trgovina tj, web stranica www.libido.hr u vlasništvu je tvrtke Obelisk d.o.o. i upotreba iste se ne naplaćuje, dok se za sam pristup internetu i korištenju daljinskog prijenosa podataka te naknadi za pružanje takve usluge obratite svojem operateru.

Dostupnost Libido.hr internet trgovine

Iako vam Obelisk d.o.o. nastoji dati najbolju moguću ponudu usluga, Obelisk d.o.o. ne može garantirati da će usluge na Libido.hr odgovarati vašim potrebama. Obelisk d.o.o. također ne može garantirati da će usluga biti bez pogrešaka. Ukoliko dođe do pogreške, molimo vas da je prijavite na e-mail info@libido.hr kako bismo je otklonili na najbrži mogući

način. Pristup na Libido.hr Internet trgovinu ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja.

Izjava o ograničenju odgovornosti

Obelisk d.o.o. ne može preuzeti odgovornost za eventualne štete nastale uporabom informacija s ovih stranica u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene. Ulaskom na ovu internet stranicu oslobađa se i odrješuje pružatelj usluga/vlasnik i tvorac ove internet stranice Obelisk d.o.o. svake odgovornosti koja bi mogla nastati nepravilnim korištenjem proizvoda s ove internet stranice. Svi proizvodi koji su u prodaji s ove internet stranice smatraju se originalnim proizvodima te se isporučitelj i vlasnik ove web stranice Obelisk d.o.o. ne može smatrati odgovornim za bilo kakvu povredu ili ozljedu nastalu korištenjem proizvoda kupljenih putem ove web stranice.

Svi sadržaji na ovoj internet stranici su informativnog ili edukativnog karaktera. Posavjetujte se s doktorom / liječnikom u vezi primjenjivosti bilo mišljenja ili preporuka s obzirom na svoje simptome ili bolesti.

Svi proizvodi dostupni putem ove web stranice ostaju u vlasništvu isporučitelja, vlasnika ove web stranice Obelisk d.o.o., do trenutka potpune isplate kupoprodajne cijene.

Krajnji korisnik se izričito slaže da je korištenje Internetske stranice www.libido.hr isključivo na odgovornost Krajnjeg korisnika tako da tvrtka Obelisk d.o.o. ne jamči (i) za posljedice koje mogu nastati upotrebom ove internetske stranice. Obelisk d.o.o. zadržava pravo uskrate usluge ili poništenja narudžbe po vlastitom diskrecionom pravu, bez ograničenja i navođenja razloga.

Načini plaćanja

Plaćanje na Libido.hr moguće je na sljedeće načine:

- **Pouzećem**– (otkupnina) plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja
- **Virman**– internet bankarstvo / opća uplatnica
- **Karticama – online** – T-com PayWay sustav

Pouzećem – gotovinom

Ukoliko želite platiti dostavljaču prilikom preuzimanja paketa, molimo vas da prilikom narudžbe odaberete plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja.

Virman / internet bankarstvo / opća uplatnica

Ukoliko plaćate virmanom / internet bankarstvom, pošiljku šaljemo nakon što je uplata vidljiva na našem žiro računu. Robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati. Ukoliko uplatu izvršite u Privredna Banka Zagreb d.d., izbjegavate plaćanje provizije i uplata je vidljiva odmah po izvršenoj transakciji.

Virmansko plaćanje možete odabrati u košarici nakon čega će na vaš email stići potvrda narudžbe i podaci potrebni za uplatu. Ukoliko plaćate iz inozemne banke, sve bankovne troškove transakcije snosi isključivo platitelj.

Karticama online

Libido.hr omogućuje svojim kupcima plaćanje sljedećim kreditnim i debitnim karticama:

Kreditne kartice:

- American Express
- Mastercard

- Visa
- Diners Club

Debitne kartice

- Maestro



Za plaćanje karticama, Libido.hr internet trgovina koristi T-Com "Pay-Way" sustav koji primjenjuje najnovije standarde u zaštiti podataka – Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam.

Djelatnici Libido.hr internet trgovine ni u jednom trenutku nemaju pristup broju kartice, dostupan im je samo broj autorizirane transakcije.

Podaci o karticama ne pohranjuju se u našem sustavu već se broj kreditne kartice direktno provjerava i autorizira u autorizacijskom centru kartične kuće.

Broj kreditne kartice nemojte upisivati nigdje osim u za to predviđeno polje, ne šaljte ga e-mailom niti putem formulara za kontakt.



Ukoliko plaćate kreditnim karticama online, kao mjesto naplate na vašem ispisu računa biti će navedeno "OBELISK – ZAGREB – PULJSKA 13", nigdje se ne spominje "Libido.hr" ili "Sex Shop".

Kupnja karticama na rate

Omogućujemo BESKAMATNU kupnju preko interneta na rate putem American Express i Diners kreditnih kartica. U sustavu plaćanja T-Com PayWay izaberite broj rata ukoliko imate zadovoljen minimalni iznos.

- DINERS od 2 do 12 rata, minimalan iznos kupnje 400,00 kuna.
- AMERICAN EXPRESS od 2 do 6 rata, minimalan iznos kupnje 400,00 kuna.

Amex

Od 400,00 – 1000,00 kn: 2 – 4 rate

Iznad 1000,00 kn: 2 – 6 rata

Diners

Od 400,00 – 1000,00 kn: 2 – 6 rata

Iznad 1000,00 kn: 2 – 12 rata

